TEXTIEL DESIGNS

TEXTIEL DESIGNS

829 80 608 KVK
NL 0037 59 189 B02 BTW
NL81 INGB 0675 5355 65 IBAN

+ 31 (0) 62 203 47 27 T
info@textieldesigns.nl E
www.textieldesigns.nl W

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, werkzaamheden, diensten, producten, leveringen, facturen, proforma-facturen en overeenkomsten van Textiel Designs.
1.2 Onder “klant” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt, een bestelling plaatst of een overeenkomst aangaat met Textiel Designs.
1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk tussen Textiel Designs en de klant zijn overeengekomen.
1.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Textiel Designs deze schriftelijk heeft aanvaard.
1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 2: Offertes

2.1 Alle offertes van Textiel Designs zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2.2 Een offerte is maximaal één maand geldig, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur staat vermeld.
2.3 Indien de klant de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, vervalt de offerte automatisch. De klant dient dan een nieuwe offerte aan te vragen.
2.4 Textiel Designs is niet verplicht om een vervallen offerte opnieuw tegen dezelfde prijzen of voorwaarden aan te bieden.
2.5 Eerder betaalde offertes of eerder overeengekomen prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen, vervolgorders of nieuwe opdrachten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2.6 Afbeeldingen, ontwerpen, samples, kleurvoorbeelden, stofvoorbeelden, maattabellen, technische tekeningen en andere informatie in of bij een offerte zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: Aanvaarding van de offerte en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk akkoord gaat met de offerte, opdrachtbevestiging of proforma-factuur van Textiel Designs.

3.2 Ook betaling van een factuur of proforma-factuur geldt als akkoord op de opdracht, mits de offerte en deze algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst aan de klant zijn verstrekt of digitaal beschikbaar zijn gesteld.
3.3 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt Textiel Designs zich het recht voor om de offerte binnen twee werkdagen na aanvaarding alsnog te herroepen of aan te passen, indien daar een gegronde reden voor is, zoals prijswijzigingen bij leveranciers, fouten in de offerte, gewijzigde productieprijzen of gewijzigde transportkosten.
3.4 De klant is verplicht alle gegevens in de offerte zorgvuldig te controleren voordat hij akkoord geeft. Hieronder vallen onder andere aantallen, maten, kleuren, stoffen, grammages, ontwerpen, logo's, labels, drukposities, borduurposities, technische tekeningen, aflevergegevens en overige specificaties.
3.5 Fouten die voortkomen uit onjuiste of onvolledige informatie van de klant komen voor rekening en risico van de klant.

Artikel 4: Prijzen

4.1 Alle prijzen die Textiel Designs hanteert zijn in euro's.
4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn prijzen inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, zoals samplekosten, extra samples, transportkosten, verzendkosten, inklaringskosten, invoerrechten, douanekosten, opslagkosten, spoedkosten en overige bijkomende kosten.
4.3 Voor zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld, indien dit duidelijk in de offerte, factuur of proforma-factuur staat aangegeven.
4.4 Textiel Designs hanteert geen vaste prijzen voor maatwerkproducties. Prijzen kunnen wijzigen door onder andere fluctuaties in inkoopprijzen, valutakoersen, transportkosten, grondstofprijzen, productiekosten, douanekosten en beschikbaarheid van materialen.
4.5 Indien na het uitbrengen van de offerte blijkt dat prijzen van leveranciers, fabrieken, transporteurs of andere betrokken partijen zijn gewijzigd, mag Textiel Designs de offerte aanpassen zolang de overeenkomst nog niet definitief tot stand is gekomen.
4.6 Na akkoord op de offerte worden prijswijzigingen alleen doorberekend indien de klant wijzigingen aanbrengt in de opdracht of indien sprake is van omstandigheden waarop Textiel Designs redelijkerwijs geen invloed heeft.

Artikel 5: Betaling

5.1 Na akkoord op de offerte dient de klant het volledige bedrag zoals vermeld in de offerte, factuur of proforma-factuur te betalen, tenzij schriftelijk een andere betalingsafspraak is gemaakt.

5.2 Textiel Designs start pas met de werkzaamheden nadat de overeengekomen betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5.3 Na ontvangst van de betaling start Textiel Designs met het opstellen van de technische tekeningen, techpacks, designs of andere overeengekomen voorbereidingswerkzaamheden.
5.4 Zodra de technische tekeningen, techpacks of andere productspecificaties door de klant zijn goedgekeurd, kan Textiel Designs overgaan tot sampling, voorbereiding van productie of productie.
5.5 Betaling van een factuur of proforma-factuur betekent niet dat intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, designrechten of gebruiksrechten worden overgedragen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5.6 Betalingen worden eerst in mindering gebracht op openstaande kosten en rente, daarna op de oudste openstaande facturen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 6: Afwijkingen in producten

6.1 De klant erkent dat Textiel Designs maatwerkproducten en custom made items levert. Bij textielproductie kunnen kleine afwijkingen ontstaan in aantallen, kleuren, maten, designs, stoffen, pasvorm, grammage, afwerking, borduring, bedrukking, labels en verpakkingen.
6.2 Bij maatwerkproducties kan het daadwerkelijk geleverde aantal afwijken van het bestelde aantal. Voor zakelijke klanten geldt dat een afwijking van maximaal 10% als acceptabele productietolerantie wordt beschouwd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6.3 Een afwijking van meer dan 10% in aantallen wordt alleen geaccepteerd indien Textiel Designs de klant hierover vooraf informeert of indien deze afwijking het gevolg is van productie-uitval, kwaliteitscontrole, transportproblemen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Textiel Designs.
6.4 Kleuren, designs, stoffen, grammages, maattoleranties en afwerkingen kunnen licht afwijken van de goedgekeurde sample, digitale weergave of technische tekening. Een afwijking van maximaal 5% tot 10% kan binnen de textielbranche als gebruikelijke productietolerantie gelden, afhankelijk van het materiaal, de techniek en de productieomstandigheden.
6.5 Kleine afwijkingen die gebruikelijk zijn binnen textielproductie geven de klant geen recht op kosteloze vervanging, schadevergoeding, korting, annulering of ontbinding van de overeenkomst.
6.6 Dit artikel geldt niet voor afwijkingen die zo ernstig zijn dat het product redelijkerwijs niet voldoet aan wat de klant op basis van de overeenkomst mocht verwachten.

Artikel 7: Gevolgen van niet tijdig betalen

7.1 Indien de klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is de klant in verzuim nadat Textiel Designs de klant schriftelijk heeft aangemaand en betaling alsnog uitblijft binnen de daarin gestelde termijn, tenzij de wet bepaalt dat verzuim automatisch intreedt.
7.2 Bij zakelijke klanten treedt verzuim automatisch in na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de wet anders bepaalt.
7.3 Wanneer de klant in verzuim is, is de klant wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
7.4 De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7.5 Bij consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht nadat de consument op de wettelijk voorgeschreven wijze een aanmaning heeft ontvangen en de daarin gestelde betalingstermijn ongebruikt is verstreken.
7.6 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Textiel Designs haar verplichtingen opschorten totdat de klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7.7 Indien de klant weigert mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst, blijft de klant verplicht de overeengekomen prijs en reeds gemaakte kosten aan Textiel Designs te betalen.
7.8 Alle redelijke kosten die Textiel Designs moet maken om betaling te verkrijgen, komen voor rekening van de klant, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 8: Levertijd

8.1 De door Textiel Designs aangegeven levertijd voor de gehele productie bedraagt gemiddeld ongeveer 6 tot 10 weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8.2 De opgegeven levertijd is altijd een indicatie en geen fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is afgesproken dat sprake is van een fatale leverdatum.
8.3 De leveringsprocedure treedt pas in werking nadat: a. de klant de overeengekomen betaling heeft voldaan; b. alle benodigde informatie, bestanden, logo's, designs, maten en specificaties zijn aangeleverd; c. de technische tekeningen, techpacks of productspecificaties zijn voltooid; en d. de klant de technische tekeningen, techpacks of productspecificaties schriftelijk heeft goedgekeurd.
8.4 Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant niet automatisch recht op schadevergoeding, korting, annulering of ontbinding van de overeenkomst.
8.5 Tijdens sampling, voorbereiding of productie kunnen omstandigheden ontstaan waardoor vertraging optreedt. Hieronder vallen onder andere vertraging bij leveranciers, drukte in de fabriek, materiaaltekorten, kwaliteitscontrole, transportvertraging, douanecontrole,

weersomstandigheden, feestdagen, stakingen, technische problemen of overmacht.

8.6 Indien sprake is van een aanzienlijke vertraging, zal Textiel Designs de klant zo spoedig mogelijk informeren.

8.7 Indien de klant zelf vertraging veroorzaakt door het te laat aanleveren van informatie, bestanden, betalingen, goedkeuringen of feedback, wordt de levertijd automatisch verlengd.

Artikel 9: Transportkosten en inklaringskosten

9.1 Transportkosten, verzendkosten, inklaringskosten, invoerrechten, douanekosten en overige kosten die verband houden met levering of invoer zijn voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Textiel Designs zal deze kosten, voor zover mogelijk, vooraf of tijdens het traject aan de klant doorgeven.

9.3 Indien transport- of inklaringskosten tijdens het proces wijzigen door omstandigheden buiten de invloed van Textiel Designs, mogen deze kosten aan de klant worden doorberekend.

9.4 Bij zakelijke klanten gaat het risico van verlies, beschadiging of vertraging tijdens transport over op de klant zodra de producten zijn overgedragen aan de vervoerder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.5 Bij consumenten blijft Textiel Designs verantwoordelijk voor de levering totdat de consument de producten heeft ontvangen, tenzij de consument zelf een vervoerder heeft gekozen die niet door Textiel Designs is aangeboden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Textiel Designs is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van Textiel Designs.

10.2 Textiel Designs is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, reputatieschade, gemiste kansen, vertragingen, bedrijfsschade of schade veroorzaakt door derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Textiel Designs.

10.3 Textiel Designs is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens transport, tenzij de schade het gevolg is van een aantoonbare fout van Textiel Designs of tenzij dwingend recht anders bepaalt.

10.4 Textiel Designs is niet aansprakelijk voor fouten die ontstaan door onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie, ontwerpen, bestanden, logo’s, maattabellen of instructies van de klant.

10.5 De aansprakelijkheid van Textiel Designs is beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant voor de betreffende opdracht aan Textiel Designs heeft betaald, althans het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10.6 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Textiel Designs in een voorkomend geval uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
10.7 De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover deze op grond van dwingend recht niet zijn toegestaan.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven eigendom van Textiel Designs totdat de klant alle bedragen die verband houden met de betreffende order volledig heeft voldaan.
11.2 Zolang de eigendom van de goederen niet op de klant is overgegaan, mag de klant de goederen niet verkopen, doorleveren, verpanden, verwerken, wijzigen of op andere wijze aan derden beschikbaar stellen zonder schriftelijke toestemming van Textiel Designs.
11.3 Indien de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft Textiel Designs het recht de geleverde goederen terug te nemen.
11.4 De klant is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud vallen zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Textiel Designs te bewaren.
11.5 Het eigendomsvoorbehoud geldt ook indien sprake is van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of bedrijfsbeëindiging van de klant, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12: Geheimhouding

12.1 De klant is verplicht alle informatie die hij van Textiel Designs ontvangt geheim te houden, ongeacht de vorm waarin deze informatie is verstrekt.
12.2 Onder vertrouwelijke informatie vallen onder andere technische tekeningen, techpacks, designs, artwork, prijscalculaties, leveranciersinformatie, productiemethoden, samples, stoffen, patronen, bedrijfsinformatie, offertes en overige informatie waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is.
12.3 De klant mag vertrouwelijke informatie niet kopiëren, verspreiden, openbaar maken, aan derden verstrekken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de informatie is verstrekt.
12.4 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: a. die al openbaar was voordat de klant deze informatie ontving; b. die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg is van schending van deze geheimhoudingsplicht; c. die de klant openbaar moet maken

op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

12.5 Indien de klant op grond van een wettelijke verplichting vertrouwelijke informatie moet delen, stelt hij Textiel Designs hiervan vooraf op de hoogte, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

12.6 De geheimhoudingsplicht geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst en blijft vijf jaar na afloop daarvan van kracht.

Artikel 13: Opslag en ophalen van productie

13.1 Producten die door Textiel Designs zijn geproduceerd of geleverd, dienen binnen vijf werkdagen na bericht van binnenkomst of gereedmelding door de klant te worden opgehaald of in ontvangst te worden genomen.

13.2 Indien de klant de producten niet binnen vijf werkdagen ophaalt of in ontvangst neemt, mag Textiel Designs opslagkosten in rekening brengen.

13.3 De opslagkosten bedragen € [bedrag invullen] per dag, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.4 Indien het voor de klant niet mogelijk is om de producten binnen vijf werkdagen op te halen of in ontvangst te nemen, dient de klant dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk vóór het verstrijken van deze termijn aan Textiel Designs te melden.

13.5 Partijen kunnen in overleg een andere ophaal- of leveringsafspraak maken.

13.6 Textiel Designs is niet aansprakelijk voor schade, waardevermindering of verlies van producten die niet tijdig door de klant worden opgehaald, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Textiel Designs.

Artikel 14: Annuleren en wijzigen

14.1 Na betaling kunnen wijzigingen aan de order alleen nog worden doorgevoerd zolang het techpack, de technische tekening of de productspecificatie nog niet door de klant is goedgekeurd en de opdracht nog niet is verwerkt richting sampling of productie.

14.2 Wijzigingen zijn alleen geldig indien Textiel Designs deze schriftelijk bevestigt.

14.3 Indien een wijziging mogelijk is, kunnen hier extra kosten aan verbonden zijn. Hieronder vallen onder andere kosten voor extra overleg, designaanpassingen, technische tekeningen, gewijzigde materialen, gewijzigde samples, gewijzigde productie-instructies en administratieve verwerking.

14.4 Na betaling kan de klant de order alleen annuleren zolang: a. de order nog niet is verwerkt; b. het techpack of de technische tekening nog niet is goedgekeurd; en c. Textiel Designs nog geen kosten heeft gemaakt richting sampling, productie, materialen, fabriek of leveranciers.

14.5 Indien annulering in deze fase mogelijk is, worden reeds gemaakte kosten in rekening gebracht. Hieronder vallen onder andere kosten voor kantoorafspraken, calls, advies, designwerk, technische tekeningen, techpacks, administratiekosten en annuleringskosten.
14.6 De hoogte van deze kosten is afhankelijk van het aantal designs, het aantal afspraken, de bestede tijd, de reeds gemaakte werkzaamheden en de kosten die Textiel Designs al heeft gemaakt.
14.7 Zodra het techpack, de technische tekening of de productspecificatie is goedgekeurd en/of de opdracht is doorgezet naar sampling of productie, is annulering in beginsel niet meer mogelijk.
14.8 Indien de klant toch wil annuleren nadat de opdracht in sampling, voorbereiding of productie is gegaan, komen alle reeds gemaakte en nog verschuldigde kosten voor rekening van de klant. Hieronder vallen onder andere: kosten voor designs, technische tekeningen en techpacks, samplekosten, kosten van ingekochte stoffen, kosten van labels, hangtags en verpakkingen, productiekosten, uren van de fabriek, transportkosten, inklaringskosten, administratiekosten en overige kosten die zijn gemaakt ter voorbereiding of uitvoering van de opdracht.
14.9 Voor consumenten geldt dat annulering en herroeping worden beoordeeld volgens het toepasselijke consumentenrecht. Bij maatwerkproducten die volgens specificaties van de consument zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk van aard zijn, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten, mits de consument hierover vooraf duidelijk is geïnformeerd.

Artikel 15: Designs, artwork en gebruiksrechten

15.1 Alle designs, artwork, schetsen, ontwerpen, technische tekeningen, techpacks, patronen, maattabellen, productiespecificaties en creatieve concepten die door Textiel Designs worden gemaakt, blijven eigendom van Textiel Designs, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
15.2 Designs en artwork die door Textiel Designs zijn gemaakt, mogen uitsluitend worden gebruikt voor productie via Textiel Designs, tenzij Textiel Designs vooraf schriftelijk toestemming geeft voor ander gebruik.
15.3 De klant mag designs, artwork, technische tekeningen, techpacks of andere creatieve materialen van Textiel Designs niet zelf gebruiken, laten produceren door derden, kopiëren, verkopen, aanpassen, doorsturen of delen met andere producenten, leveranciers, fabrieken of derden zonder schriftelijke toestemming van Textiel Designs.
15.4 Betaling voor een design, artwork, technische tekening of techpack betekent niet dat de intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen.
15.5 Indien Textiel Designs schriftelijk toestemming geeft voor overdracht of extern gebruik

van designs, artwork of technische tekeningen, kunnen hiervoor aparte kosten en voorwaarden gelden.

15.6 Bij schending van dit artikel is de klant aansprakelijk voor alle schade die Textiel Designs hierdoor lijdt, waaronder directe schade, winstderving, onderzoekskosten, juridische kosten en redelijke kosten ter vaststelling en beperking van de schade.

Artikel 16: Auteursrechten, technische tekeningen en vertrouwelijkheid

16.1 Technische tekeningen, techpacks, patronen, ontwerpen, productspecificaties, maattabellen, productinformatie en andere door Textiel Designs aangeleverde materialen zijn altijd vertrouwelijk.

16.2 De klant mag de in artikel 16.1 genoemde materialen nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Textiel Designs delen met derden, waaronder fabrieken, leveranciers, producenten, ontwerpers, concurrenten of andere partijen.

16.3 De klant mag deze materialen niet gebruiken voor productie buiten Textiel Designs, tenzij Textiel Designs hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

16.4 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op door Textiel Designs gemaakte materialen blijven bij Textiel Designs, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

16.5 Bij schending van dit artikel is de klant aansprakelijk voor alle schade die Textiel Designs hierdoor lijdt, waaronder directe schade, winstderving, onderzoekskosten, juridische kosten en overige redelijke kosten.

16.6 Textiel Designs behoudt zich bij schending van dit artikel het recht voor om de samenwerking direct op te schorten of te beëindigen, zonder dat Textiel Designs gehouden is tot schadevergoeding.

Artikel 17: Klachten en controle na levering

17.1 De klant is verplicht de geleverde producten direct na ontvangst zorgvuldig te controleren.

17.2 Klachten over zichtbare gebreken, aantallen, maten, kleuren, beschadigingen, verkeerde producten of andere afwijkingen moeten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst schriftelijk aan Textiel Designs worden gemeld.

17.3 Bij consumenten geldt dat klachten binnen een redelijke termijn na ontdekking moeten worden gemeld.

17.4 Een klacht moet duidelijk worden omschreven en voorzien zijn van relevante foto’s, video’s, ordergegevens en een toelichting.

17.5 Indien een klacht gegrond is, zal Textiel Designs naar eigen keuze zorgen voor herstel,

vervanging, een redelijke korting of een andere passende oplossing.

17.6 Klachten geven de klant niet automatisch het recht om betaling op te schorten, de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.

17.7 Producten mogen alleen worden geretourneerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Textiel Designs.

Artikel 18: Door klant aangeleverde bestanden, logo's en ontwerpen

18.1 De klant garandeert dat alle door hem aangeleverde logo's, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, merken, patronen, bestanden en andere materialen rechtmatig gebruikt mogen worden.

18.2 De klant garandeert dat deze materialen geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder auteursrechten, merkenrechten, modelrechten, handelsnaamrechten of portretrechten.

18.3 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en bruikbaarheid van aangeleverde bestanden.

18.4 Textiel Designs is niet aansprakelijk voor fouten in de productie die ontstaan door onjuiste, onduidelijke, beschadigde, onvolledige of technisch ongeschikte bestanden van de klant.

18.5 Indien Textiel Designs door derden wordt aangesproken wegens het gebruik van door de klant aangeleverde materialen, vrijwaart de klant Textiel Designs volledig voor alle schade, kosten en claims.

Artikel 19: Overmacht

19.1 Textiel Designs is niet verplicht haar verplichtingen na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

19.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan: vertraging bij leveranciers, productievertraging, transportproblemen, douanevertraging, stakingen, ziekte, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen, oorlog, natuurrampen, materiaaltekorten, stroomstoringen, technische storingen, fabrieksproblemen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Textiel Designs.

19.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Textiel Designs opgeschort.

19.4 Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.

19.5 Reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds gemaakte kosten blijven verschuldigd.

TEXTIEL
DESIGNS

Artikel 20: Privacy

20.1 Textiel Designs verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor offertes, opdrachten, facturatie, levering, communicatie, administratie en uitvoering van de overeenkomst.
20.2 Textiel Designs zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is of wettelijk verplicht is.
20.3 Textiel Designs verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.
20.4 Textiel Designs mag persoonsgegevens delen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld met leveranciers, transporteurs, boekhouders of productiepartners.

Artikel 21: Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en betalingen van Textiel Designs is Nederlands recht van toepassing.
21.2 Partijen zullen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
21.3 Indien partijen niet tot een oplossing komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
21.4 Bij zakelijke klanten is, voor zover wettelijk toegestaan, de rechter in het arrondissement waar Textiel Designs is gevestigd bevoegd.
21.5 Bij consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 22: Slotbepalingen

22.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat zij aan de klant beschikbaar zijn gesteld.
22.2 Door akkoord te gaan met een offerte, opdrachtbevestiging, factuur of proforma-factuur verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, mits deze algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant zijn verstrekt of digitaal beschikbaar zijn gesteld.
22.3 In geval van strijdigheid tussen de offerte en deze algemene voorwaarden, gaat de specifieke afspraak in de offerte voor.
22.4 Textiel Designs mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe offertes en overeenkomsten vanaf het moment dat deze aan de klant beschikbaar zijn gesteld.

TEXTIEL
DESIGNS

Als u akkoord gaat met de proforma factuur, kunnen wij z.s.m. aan de slag!

Bij het voldoen van de betaling stemt u automatisch in met de algemene voorwaarden.

Wij hopen u hiermee voeldoede geinformeerd te hebben.
Met vriendelijke groeten,

Sasan Shybani - **Textiel Designs**